

A photograph of two women sitting at a desk, looking at a laptop. The woman on the left is wearing a dark, pinstriped jacket and has her hair tied up. The woman on the right is wearing a dark jacket over a grey top and has long dark hair. They are in a room with many green plants in the background. The entire image has a green color cast.

Flipped - Professionals in Learning

# Algemene Voorwaarden

Versie 2025-11

# 1. Identiteit

Wij zijn Flipped – Professionals in Learning. Kortgezegd: Flipped. Online vindbaar op [www.flipped.nl](http://www.flipped.nl), offline te vinden op dit adres:

Flipped – Professionals in Learning  
Zijpendaalseweg 59  
6814 CD Arnhem

KvK: 70945411  
Btw: NL858520825B01

## 2. Definities

- **Flipped:** de leverancier. Wij zijn de organisatie die de opdracht aanneemt. Aanspreekvormen in dit document: Flipped, we, wij, ons, onze.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon die vanuit zijn beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat en/of de opdracht geeft. Aanspreekvormen in dit document: opdrachtgever, je, jou, jij, jouw, jullie.
- **Diensten:** werkzaamheden van Flipped, namelijk Learning & Development-opdrachten (interim & support) en het ontwerpen en ontwikkelen van leerprogramma's.
- **Voorstel:** ons aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.
- **Overeenkomst:** het geaccepteerde voorstel.
- **Opdracht:** de werkzaamheden die we voor je uitvoeren volgens de overeenkomst.

## 3. Toepasselijkheid

1. Onze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten en opdrachten tussen Flipped en de opdrachtgever.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever wijst Flipped expliciet af.
3. Onze algemene voorwaarden ontvang je bij het voorstel per mail. Ze staan ook [op onze website](#).

## 4. Totstandkoming

1. Ons voorstel (inclusief kostenberekening) is gebaseerd op jouw input. Ben je onjuist of onvolledig geweest? Dan kan het zijn dat we, na overleg, extra uren in rekening brengen.
2. We hebben een overeenkomst als je ons voorstel per mail bevestigt. Heb je niet per mail bevestigd maar werk je al wel mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan geef je daarmee je akkoord en is de overeenkomst tot stand gekomen.
3. Heeft Flipped een fout gemaakt in het voorstel, of ontdekken we een verschrijving? Dan kun je ons daar niet aan binden.

## 5. Uitvoering

1. Het is jouw verantwoordelijkheid om alle informatie te verstrekken die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
2. We doen ons uiterste best om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Veranderen jouw omstandigheden en heeft dat invloed op onze aanpak? Dan overleggen we met je hoe we de opdracht aan kunnen passen en welke kosten dat eventueel met zich meebrengt. De consequenties en de eventuele meerkosten leggen we vast per mail.
3. Flipped heeft jou nodig voor het uitvoeren van de opdracht. Je geeft alle medewerking aan de tijdige en volledige uitvoering ervan.
4. Zowel jij als Flipped hebben de plicht om veranderingen tijdig te signaleren en te bespreken.
5. De Learning Professional die voor jou aan de slag gaat, beschrijft de opdracht globaal op zijn of haar LinkedIn-profiel.
6. Flipped mag het logo van jouw organisatie plaatsen op de website [www.flipped.nl](http://www.flipped.nl).

## 6. Tarieven en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief reiskosten. Jaarlijks op 1 januari indexeren wij onze prijzen aan de hand van de CBS-prijsindex.
2. Al onze voorstellen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van een maand. Na een maand kun je er geen aanspraak meer op doen.
3. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
4. Betaal je niet of slechts gedeeltelijk? Dan kunnen we de werkzaamheden tijdelijk stopzetten.
5. Bij niet tijdige betaling brengen wij de wettelijke rente in rekening en 8% incassokosten (met een minimum van € 150).

## 7. Annuleren, voor start uitvoering opdracht

1. Een volledige of gedeeltelijke annulering van een opdracht maak je kenbaar per mail. De datum waarop Flipped de mail ontvangt is de annuleringsdatum.
2. Annuleer je meer dan 30 kalenderdagen vóór de eerste dag dat we starten met onze werkzaamheden? Dan is dat kosteloos.
3. Annuleer je 15 tot 30 kalenderdagen vóór de eerste dag dat we starten met onze werkzaamheden? Dan betaal je 25% van de overeengekomen minimale investering.
4. Annuleer je 0 tot 14 kalenderdagen vóór de eerste dag dat we starten met onze werkzaamheden? Dan betaal je 75% van de overeengekomen minimale investering.

## 8. Opzeggen, tijdens uitvoering van opdracht

1. Wil je opzeggen tijdens de uitvoering van een opdracht? Dan maak je dit kenbaar per mail. De datum waarop Flipped de mail ontvangt is de opzegdatum. We brengen 100% in rekening van de afgesproken uren van de eerste 30 kalenderdagen na de opzegdatum.
2. Willen wij opzeggen omdat de Learning Professional uitvalt? Dan maken we dit kenbaar per mail en stellen we een vervangende Learning Professional voor. Is die er niet of achten jullie deze niet geschikt? Dan stopt de overeenkomst per direct.
3. Willen wij opzeggen omdat de Learning Professional uit dienst gaat? Dan maken we dit kenbaar per mail en stellen we een vervangende Learning Professional voor. Is die er niet of achten jullie deze niet geschikt? Dan zorgt de vertrekkende Learning Professional voor een goede overdracht en stopt de overeenkomst daarna.

## 9. Een opdracht opschorten of een werkdag verzetten

1. Wil je een opdracht volledig opschorten? Dan maak je dit minimaal 4 weken van tevoren kenbaar per mail. Je betaalt dan 50% van het overeengekomen bedrag over de periode die opgeschort wordt. Maak je dit korter van te voren kenbaar? Dan betaal je 75% van het overeengekomen bedrag over de periode die opgeschort wordt.
2. Wil je een deel van de opdracht opschorten? Bijvoorbeeld een afspraak, een sessie of een deadline verzetten? Dan maak je dit 1 week van te voren kenbaar per mail. Je betaalt 50% van het overeengekomen bedrag over opgeschorte werkzaamheden. Maak je dit korter van te voren kenbaar? Dan betaal je 75% van het overeengekomen bedrag over de periode die opgeschort wordt.

## 10. Overname van een Learning Professional

1. Wij kunnen niet zonder ze, maar na 1.000 uur inzet kun je een Learning Professional van Flipped vrij overnemen.
2. Heeft onze Learning Professional nog geen 1.000 uur voor je gewerkt? Dan betaal jij een vergoeding van: resterende uren tot 1.000 uur \* uurtarief \* 75% aan ons. Tenzij de laatste werkdag van de desbetreffende Learning Professional bij jou meer dan een jaar geleden is. Dan geldt geen vergoeding.

## 11. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Flipped gaat netjes om met andermans gegevens en informatie. We verwachten dat ook van jou.
2. Zonder toestemming deel je geen informatie met derden. Je doet geen mededelingen over onze overeenkomst, tarieven, bedrijfsgevoelige informatie of over interne aangelegenheden. Je respecteert het vertrouwelijke karakter van onze overeenkomst en gaat hier zorgvuldig mee om.
3. Bovenstaande bepaling blijft ook geldig na beëindiging van onze samenwerking.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Flipped gaat voor het beste resultaat. Toch hebben we niet alles in de hand. Daarom geven we geen garanties op de te verwachten resultaten.
2. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat jij:
  - tekortschiet in de naleving van je verplichtingen,
  - tekortschiet in het verlenen van je medewerking,
  - onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt en/of
  - gegevens te laat verstrekt.
3. Bovenstaande bepalingen gelden ook voor de door jou aangewezen medewerker(s).
4. Heeft Flipped derden ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht? Dan gelden bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen ook voor schade die zij veroorzaken.
5. Voor het overige geldt: de aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking die onze verzekeraar biedt. Keert onze verzekeraar niet uit, om welke reden dan ook? Dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wij de laatste 6 maanden in rekening brachten.

## 13. Klachten en geschillen

1. Heb je een klacht? Dan dien je de klacht in bij je contactpersoon van Flipped. Dit doe je per mail, en binnen 21 kalenderdagen na afronding van de opdracht. Daarna vervalt het recht om te klagen en heb je de dienst aanvaard zoals geleverd.
2. Flipped behandelt klachten altijd vertrouwelijk.
3. In eerste instantie proberen we samen tot een oplossing te komen. Lukt dit niet? Dan leggen we het conflict voor aan de bevoegde rechter. Dit is altijd een rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn, het arrondissement van rechtbank Gelderland. Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Tot slot

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden?  
Neem contact met ons op via [administratie@flipped.nl](mailto:administratie@flipped.nl).

Flipped – Professionals in Learning,  
Anna Wolthaus en Judith Rook

Algemene Voorwaarden Flipped  
Versie: 2025-11  
Datum: november 2025