

Privacy- en cookieverklaring

In deze privacy- en cookieverklaring lees je alles over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen en opslaan. Wij leggen je graag uit wat we met je gegevens doen en hoe we hier op een eerlijke en veilige manier mee omgaan. In de praktijk hebben we met verschillende (potentiële) opdrachtgevers en professionals te maken, onze privacy- en cookieverklaring richt zich daarom op de verschillende doelgroep.

Via onze website verzamelen we op verschillende manieren gegevens. Dit kan bijvoorbeeld je e-mailadres en/of telefoonnummer zijn wanneer je interesse hebt in onze producten of diensten. Als je opdrachtgever van ons wordt, dan hebben we extra gegevens nodig.

De privacyverklaring kan gewijzigd worden wanneer er bijvoorbeeld een wetswijziging doorgevoerd wordt.

Heb je vragen over deze verklaring? Je kunt opnemen met Anna Wolthaus via anna@flipped.nl of bellen naar: 085 040 9915.

Flipped - Professionals in Learning

Stikkerbuilding - Mr. D.U. Stikkerstraat 10,
Kantoor 3.08, 6842
CW Arnhem
085 040 9915
www.flipped.nl
KVK-nummer: 70945411

Flipped – Professionals in Learning is een samenwerkingspartner voor jouw organisatie op het gebied van Learning & Development. Onze Learning Professionals kunnen voor diverse vraagstukken ingezet worden op basis van advies, inhouse en stand-by support, of voor het ontwerpen en ontwikkelen van e-learnings. Ook werken wij samen met Zelfstandige Learning Professionals die namens ons opdrachten uitvoeren bij opdrachtgevers.

Algemeen

Wij gaan vertrouwelijk met jouw gegevens om; we gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt. Dit betekent dat we geen gekke dingen doen met jouw gegevens en deze al helemaal niet verkopen. Uiteraard gebeurt de verwerking van jouw gegevens in overeenstemming met de AVG.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die je met ons deelt:

- Online als bezoeker van onze website. Bijvoorbeeld wanneer je een contactformulier invult, reageert, e-mailt of bij het aanmelden voor een event.
- Offline als bezoeker op een van onze evenementen of wanneer we face to face contact hebben. Bijvoorbeeld als je ons belt of wanneer we gegevens zoals e-mailadressen uitwisselen bij interesse in een van onze diensten of als je opdrachtgever van ons bent. Je gegevens bewaren we vertrouwelijk in ons CRM-systeem, zodat we in contact kunnen blijven met elkaar.



Welke informatie verzamelen we online?

We verzamelen geen persoonlijke informatie van jou als je onze website bezoekt. Tenzij je deze vrijwillig met ons deelt. Je kunt onze website dus anoniem bezoeken.

Reactie op het blog

Je kunt via onze website reageren op onze blogs. Als je dat doet dan zien ook andere bezoekers van onze website je naam en – mits je die hebt ingevuld – ook je url. Je e-mailadres wordt niet zichtbaar voor andere bezoekers van onze website. We doen verder niks met je e-mailadres, behalve als uit de reactie blijkt dat er behoefte is aan contact. Zolang het blogartikel online staat, zal ook jouw reactie zichtbaar blijven.

Contactformulier

De gegevens die je via een contactformulier invult gebruiken we om contact met je op te nemen. Deze gegevens worden aan de achterkant van onze website opgeslagen. Hier kunnen geen andere mensen bij, behalve wij zelf.

Aanmelding voor een training of GeLeerD

Wanneer je je aanmeldt via de website voor een evenement van GeLeerD, dan hebben wij jouw persoonsgegevens nodig voor het opstellen van een factuur. Wij maken hierbij gebruik van een beveiligd facturatiesysteem, te weten Exact Software.

Daarnaast hebben wij je gegevens nodig om je te kunnen benaderen voor zaken die met het specifieke evenement te maken hebben en om je uit te nodigen voor het volgende evenement. Wij slaan jouw contactgegevens daarom op in ons CRM-systeem. Ook onze boekhouder ziet de factuur en dus jouw persoonsgegevens.

E-mail

Wanneer je ons een e-mail stuurt, deel je feitelijk persoonsgegevens met ons. Deze gegevens gebruiken wij voor het doel waarvoor je deze gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wanneer je een open sollicitatie stuurt, reageert op een vacature of wanneer je als zelfstandige Learning Professional onderdeel wordt van ons netwerk, ontvangen wij persoonlijke gegevens van jou. De ontvangen Cv's en motivatiebrieven van sollicitanten bewaren tot 6 maanden na sluitingsdatum. De Cv's die we ontvangen van zelfstandige Learning Professionals bewaren we in ons dossier zolang zij namens ons opdrachten uitvoeren bij een van onze opdrachtgevers en tot maximaal 24 maanden na het beëindigen van de opdracht.

Welke informatie verzamelen we offline?

Telefoon

Wanneer je ons belt krijg je één van onze Learning Professionals aan de telefoon. Afhankelijk van het doel van het gesprek nemen we contact met je op of noteren we je gegevens in ons CRM-bestand.

Intakegesprek bij (potentiële) opdrachtgever

Naar aanleiding van gesprekken bij een (potentiële) opdracht schrijven we een voorstel. In het voorstel beschrijven we de aanleiding, de vraag en hoe we de opdracht vorm willen geven. We nemen de gegevens naar aanleiding van het contact op in ons CRM-bestand, tenzij je aangeeft dat dit

niet gewenst is. Als een voorstel geen opdracht wordt, vragen we je of we de gegevens mogen bewaren of dat deze moeten worden verwijderd of geanonimiseerd.

Als we samenwerken

In samenwerking verzamelen we informatie over de organisatie en het project, informatie die te maken heeft met de inhoud van het product of de dienst. Deze informatie hebben we nodig om een product/dienst te leveren die zo goed mogelijk aansluit op de praktijk. Het kan zijn dat er foto's gemaakt worden van flip-overs of post-it's n.a.v. brainstormsessies.

Vaak delen opdrachtgevers ook mondeling vertrouwelijke informatie met ons. Bijvoorbeeld over (voormalig) medewerkers of (eerdere) samenwerkingspartners. Deze informatie noteren wij niet en slaan wij nergens op.

Als organisatie noteren wij financiële gegevens in onze administratie. Flipped – Professionals in Learning werkt samen met een ONNO, een boekhouder. ONNO verwerkt verschillende gegevens en gaat hier zorgvuldig mee om. Wil je meer weten over hoe de gegevens verwerkt worden? Bekijk dan de website [hier](#).

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Als organisatie zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit is ook de termijn waarop wij de gegevens van de intakegesprekken en de gegevens die we verzameld hebben gedurende de periode dat je opdrachtgever van ons was bewaren.

We doen dit omdat het onze ervaring is dat mensen die wij hebben gesproken en besluiten geen opdrachtgever te worden dat in de jaren daarna vaak alsnog doen. Ook nemen veel oud-opdrachtgevers na een aantal jaar een vervolgdienst bij ons af. Door deze gegevens te bewaren kunnen wij terugvinden wat wij in het verleden besproken en/of gedaan hebben. Hierdoor kunnen we onze dienstverlening optimaal afstemmen.

Na zeven jaar bewaren wij deze gegevens alleen nog geanonimiseerd. Dit geeft ons inzicht in de vragen die onze (potentiële) opdrachtgevers hebben en het helpt ons om producten en diensten te blijven ontwikkelen die hierop zijn afgestemd.

Inzage, rectificatie en wissen van je gegevens

Uiteraard kun je inzien welke gegevens wij van jou bewaard hebben. Neem contact met ons op en we laten het je zien. Op jouw verzoek kunnen we jouw gegevens ook aanpassen of wissen. Hoewel het natuurlijk voor zich spreekt, noemen we het toch even: de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren kunnen we niet voor je wissen.

Bezwaar en intrekken toestemming

Je kunt bezwaar maken tegen het feit dat wij persoonsgegevens van je verwerken. Dat kun je doen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#). Hier kun je ook een klacht indienen als je vindt dat wij niet zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

Uiteraard heb je ook recht op het intrekken van de toestemming van het verwerken van je persoonsgegevens. Helaas is het gevolg dat samenwerken hierdoor erg lastig of onmogelijk wordt, we hebben sommige gegevens van je nodig voor het realiseren van onze producten of diensten.



FLIPPED
Professionals in Learning

Vragen?

We gaan graag met je in gesprek over wensen, vragen of onduidelijkheden. Je kunt contact met ons opnemen via anna@flipped.nl of bellen naar: 085 040 9915